

Algemene Voorwaarden KunstCMS

Definities

In deze leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

1. KunstCMS:

KunstCMS is een samenwerkingsverband tussen Ixmedia Kunst & Vormgeving gevestigd aan de Roodenburgerstraat 40, 2313 HL Leiden, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Rijnland onder nummer 02072099 en Rinus Spit Softwareontwikkeling, gevestigd aan de Jacob van Ruysdaelstraat 22, 9718 SG Groningen. KunstCMS levert websites met een in eigen beheer ontwikkeld en copyrighted CMS (Content Management Systeem) en door derden ontwikkelde Wordpress websites. KunstCMS biedt gekoppeld hieraan optioneel webhosting aan. Tevens voert KunstCMS opdrachten voor maatwerk uit. Onder KunstCMS vallen de volgende websites:

kunstcms.nl
fotocms.nl
kleinbedrijfcms.nl

Kunstcms.nl en kleinbedrijfcms.nl vallen onder Ixmedia Kunst & Vormgeving. Fotocms.nl valt onder Rinus Spit Softwareontwikkeling.

Deze voorwaarden hebben betrekking op abonnementen, producten, diensten en maatwerk dat wordt aangeboden door KunstCMS.

2. Opdrachtgever:

De natuurlijke persoon/personen of rechtspersoon/personen die aan KunstCMS opdracht heeft/hebben verstrekt tot het vrijgeven van het door Opdrachtgever aangegeven CMS of hieraan gerelateerde producten of diensten tegen de daarbijbehorende prijs.

3. Producten en diensten van KunstCMS:

Hieronder vallen onder meer de productie, plaatsing en huur van websites, de huur en registratie van een domein, de promotie van een website en alle andere aanvullende en ondersteunende producten en diensten. De belangrijkste zijn:

a KunstCMS, fotoCMS en kleinbedrijfCMS:

Dit is een CMS. Een CMS is een toepassing die het mogelijk maakt om op relatief eenvoudige wijze een website te beheren. Met een CMS kan een gebruiker zelf, zonder hulp van een websitebouwer, teksten wijzigen, pagina's toevoegen en/of afbeeldingen plaatsen op zijn/haar website. Een 'kaal' CMS is een CMS zonder domein, zonder inhoud, Plus abonnement en andere producten of diensten.

b Full pakket:

Het CMS met optioneel domein/webhosting en Plus abonnement.

c Light pakket:

Het CMS met domein/webhosting en Plus abonnement inbegrepen.

d Wordpress websites

Wordpress is een extern wereldwijd gebruikt CMS systeem waarbij Opdrachtgever gebruik kan maken van derden die o.a. themes en plug-ins aanbieden, zowel gratis als betaald. KunstCMS installeert en/of bouwt in opdracht van Opdrachtgever Wordpress websites.

e Plus abonnement:

Optioneel te bestellen betaalde dienst: helpdesk via e-mail of telefoon, automatische updates van nieuwe functionaliteiten, advies m.b.t. de werking van het CMS en terugzetten van door Opdrachtgever gemaakte back-ups.

f Telefonisch consult:

Optioneel te bestellen betaalde dienst: 2 keer 1 uur telefonische begeleiding in het configureren,

bouwen, of onderhouden van een website gemaakt met KunstCMS.

g Bouw:

Het bouwen van de website met KunstCMS of Wordpress

h Maatwerk:

Het bouwen van (delen van) een website met KunstCMS of Wordpress, het maken van speciale applicaties en nieuwe functionaliteiten in opdracht van Opdrachtgever, het installeren van Plug-in's (Wordpress)

Terminologie

1. Account:

Het geheel aan producten en diensten die Opdrachtgever bij KunstCMS heeft besteld / ondergebracht.

2. Content:

De inhoud (tekst en beeld) van de website, door Opdrachtgever aangeleverd, of door Opdrachtgever zelf geplaatst.

3. CMS:

Content management system.

4. Computerinbraak:

Het via internet illegaal toegang verschaffen tot de computer(s) van derden en alle gevolgen, zoals aanpassingen, wijzigingen, toevoegingen waar de eigenaar geen toestemming voor heeft gegeven. Gerelateerd hieraan o.a.: hacking, malware, virussen, trojan horses.

Toepasselijkheid

1. Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met KunstCMS en de daaronder vallende websites.

2. Algemene voorwaarden van Opdrachtgever c.q. derden zijn voor KunstCMS niet bindend en niet van toepassing.

Overeenkomsten

1. Alle prijzen voor producten en diensten van KunstCMS zijn exclusief omzetbelasting [BTW]. Opdrachtgevers buiten Nederland ontvangen altijd een factuur waarop de BTW staat vermeld.

2. De factuur betaalt u aan het op de factuur vermeldde adres: ofwel Ixmedia Kunst & Vormgeving, Roodenburgerstraat 40, 2313 HL Leiden, ofwel Rinus Spit Softwareontwikkeling, Jacob van Ruysdaelstraat 22, 9718 SG Groningen.

3. Een overeenkomst met KunstCMS komt tot stand wanneer Opdrachtgever via de website en het digitale bestelformulier van KunstCMS een website met of zonder optionele betaalde diensten heeft besteld en daarmee ingestemd heeft met deze algemene voorwaarden, welke op de websites van KunstCMS te downloaden zijn, tenzij anders afgesproken.

4. KunstCMS kan een opdracht om haar moverende redenen weigeren of teruggeven aan opdrachtgever.

Levering

1. Nadat de overeenkomst tussen KunstCMS en Opdrachtgever tot stand is gekomen, wordt KunstCMS of Wordpress zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 dagen geïnstalleerd en gebruiksklaar gemaakt op de server die KunstCMS met Opdrachtgever overeengekomen is.

2. Als met Opdrachtgever overeen is gekomen dat Opdrachtgever zelf de website bouwt en van

inhoud voorziet, dan wordt de website met KunstCMS of Wordpress zonder content opgeleverd.

Overmacht

1. Wanneer door overmacht niet kan worden geleverd conform de overeenkomst zal KunstCMS dit zo snel mogelijk via e-mail aan Opdrachtgever berichten, zonder tot betaling van enige schadevergoeding gehouden te zijn.

2. KunstCMS kan in geval van overmacht, na overleg met Opdrachtgever, de overeenkomst beëindigen, dan wel de levering opschorten, tot aan het tijdstip waarop de overmachtsituatie ophoudt te bestaan.

Betalingen

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien betaling binnen 14 dagen na factuurdatum niet door KunstCMS ontvangen is, dan ontvangt Opdrachtgever een e-mail waarin aan Opdrachtgever extra 14 dagen de tijd wordt gegeven de betaling te voldoen. Mocht de betaling binnen deze 14 dagen nog niet ontvangen zijn, dan is Opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd plus een opslag van € 15,= voor de administratieve werkzaamheden. Alle door KunstCMS gemaakte kosten, zoals (buiten) gerechtelijk kosten, proceskosten, de kosten voor juridische bijstand, incassobureaus en deurwaarders die gemaakt worden in verband met late betalingen zijn voor Opdrachtgever.

2. Facturen worden als bijlage via e-mail verzonden in PDF-formaat.

Gebruiksvoorwaarden

1. Bij aanschaf van een website met KunstCMS of Wordpress heeft Opdrachtgever één persoons- en domeingebonden licentie. Dit wil zeggen dat Opdrachtgever KunstCMS of Wordpress voor maximaal één website mag gebruiken op één domein.

2. Het is verboden om de programmatuur van KunstCMS te bewerken, kopiëren en/of te verspreiden, niet voor eigen gebruik, niet ten behoeve van derden.

Diensten/producten en optionele diensten/producten

1. De geleverde KunstCMS-websites zijn standaard voorzien van een handleiding en een FAQ. Wordpress-websites zijn niet voorzien van een handleiding of FAQ. In de opleveringsbrief worden links geplaatst naar nuttige kennis-websites en tutorials.

2. KunstCMS biedt twee CMS-pakketten aan, het 'Full pakket' en het 'Light pakket'. Nadere informatie en specificaties zijn op de websites van KunstCMS te vinden, evenals de actuele prijzen. www.kunstcms.nl, www.fotocms.nl en www.kleinbedrijfcms.nl

3. KunstCMS biedt tevens installatie en bouw van Wordpress websites aan. Nadere informatie en specificaties zijn op de websites van KunstCMS te vinden, evenals de actuele prijzen. www.kunstcms.nl, www.fotocms.nl en www.kleinbedrijfcms.nl

4. Optioneel en tegen betaling kan Opdrachtgever een *Plus abonnement* bestellen. Het *Plus abonnement* voorziet in een helpdesk [faire use policy, te bepalen door KunstCMS] en automatische updates van nieuwe functionaliteiten [KunstCMS websites]. Het *Plus abonnement* is verplicht indien optionele betaalde diensten bij KunstCMS worden afgenomen. Het *Plus abonnement* wordt aangegaan voor 1 jaar en is na 1 jaar maandelijks opzegbaar. Indien een Plus abonnement eerder is opgezegd en later opnieuw door Opdrachtgever wordt aangevraagd, dan geldt, naast de reguliere abonnementskosten, een eenmalige toeslag van € 25,=.

5. KunstCMS biedt optioneel en tegen betaling *bouw* aan van de door Opdrachtgever bestelde website. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aanleveren van deugdelijk beeld- en tekstmateriaal, volgens richtlijnen die door KunstCMS zijn opgesteld.

6. KunstCMS biedt tevens optioneel en tegen betaling telefonische begeleiding aan bij het bouwen van de website door Opdrachtgever van twee keer een uur, '*telefonische les*' genoemd.

7. KunstCMS biedt tenslotte *maatwerk* aan. Hiervoor kan een vrijblijvende offerte worden aangevraagd, die vanaf de datum van toezending 30 dagen geldig blijft.

Niet tevreden, geld terug

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is met de geleverde producten en/of diensten van KunstCMS, dan geldt de volgende 'niet tevreden, geld terugregeling':

Is Opdrachtgever tijdens de eerste 30 dagen (geldend vanaf het versturen van inloggegevens door KunstCMS naar Opdrachtgever) niet tevreden over het product/dienst van KunstCMS, dan kan Opdrachtgever zijn/haar account schriftelijk of via e-mail opzeggen onder vermelding van de reden(en) en ontvangt Opdrachtgever de aanschafkosten terug, minus

a) de domeinkosten indien het betreffende domein door KunstCMS is geregistreerd of verhuisd naar de webhostingomgeving van KunstCMS.

b) de kosten voor het Plus abonnement indien hier al gebruik van is gemaakt..

c) de kosten voor de telefonische les en/of bouw indien hier gebruik van is gemaakt.

KunstCMS geeft Opdrachtgever vervolgens 30 dagen de tijd om, indien van toepassing, zijn/haar domeinnaam ergens anders onder te brengen.

2. KunstCMS behoudt zich het recht voor om Opdrachtgever deelname aan de 'niet-tevreden, geld-terugregeling' te weigeren. Dit om situaties van misbruik van de software te kunnen voorkomen. KunstCMS kan klanten deelname aan de 'niet tevreden, geld terugregeling' weigeren als zij al eerder gebruik hebben gemaakt van deze regeling.

3. De regeling is ook niet van toepassing indien een account geschorst of geannuleerd is geweest binnen de eerste 30 dagen om redenen van verkeerd gebruik, misbruik, of enige andere redenen die KunstCMS volgens de Algemene Voorwaarden in staat stelt om een account te annuleren te schorsen.

Opzegging na de eerste 30 dagen

1. Een domein gestald bij KunstCMS wordt jaarlijks aan Opdrachtgever in rekening gebracht, waarbij de datum waarop het domein door KunstCMS is geregistreerd als vervaldatum wordt aangehouden. Indien de door Opdrachtgever gewenste domeinnaam reeds door KunstCMS is geregistreerd of indien een bestaand domein naar de webhostingomgeving van KunstCMS is verhuisd, dan worden bij opzegging de webhostingkosten voor dat jaar niet terugbetaald.

2. Het Plus abonnement is 1 jaar na factuurdatum met een opzegtermijn van 1 maand op te zeggen. KunstCMS stelt in dit geval een berekening op, gebaseerd op het aantal maanden van het lopend jaar dat het abonnement in gebruik is geweest.

3. De kosten voor het 'kale' CMS of Wordpress CMS worden door KunstCMS bij opzegging na 30 dagen niet terugbetaald.

4. Indien Opdrachtgever optioneel betaalde diensten afneemt of afgenomen heeft, heeft KunstCMS in geval van tussentijdse opzegging, naast vergoeding van de gemaakte kosten, recht op het honorarium dat staat voor het gedeelte van de verrichte werkzaamheden.

Overschrijdingen

Dataverkeer en webruimte

KunstCMS is gerechtigd de klant de toegang tot het systeem te ontzeggen of te beperken, indien een klant in een kalendermaand de in de overeenkomst overeengekomen hoeveelheid (gratis) dataverkeer of fair use overschrijdt ten aanzien van dataverkeer, diskruimte en/of belasting van systemen. Bij deze overeenkomsten is de klant gehouden aan KunstCMS de kosten ter grootte van die overschrijding te betalen. KunstCMS is niet aansprakelijk voor vergoeding van schade als gevolg van een ontzegging of beperking. De administratie van KunstCMS levert voor partijen bindend bewijs op terzake van de overschrijding van de hoeveelheid dataverkeer, behoudens tegenbewijs door de klant.

Contractduur, stilzwijgende verlenging:

Domein en webhosting bij KunstCMS

De overeenkomst ten aanzien van de domeinregistratie wordt aangegaan voor een periode van 1 jaar met stilzwijgende automatische verlenging van 1 jaar. Bij tussentijdse beëindiging is er geen restitutie van de betaalde gelden ten behoeve van de registratie van de domeinnaam. Opzeggingen dienen minstens 1 maand voor een automatische verlenging plaats te vinden.

Plus abonnement

Een Plus abonnement is het eerste jaar niet opzegbaar, na 1 jaar is het Plus abonnement opzegbaar met 1 maand opzegtermijn.

CMS Light pakket

Dit is een pakket zonder losse componenten en bestaat uit het 'kale' CMS, *domein en webhosting* bij KunstCMS en het *Plus abonnement*. CMS Light wordt aangegaan voor een periode van 1 jaar. Na het eerste jaar kan het Light pakket opgezegd worden met een opzegtermijn van 1 maand.

Verhuizingen

1. Indien Opdrachtgever eenmalig een domein wil verhuizen naar de webhostingomgeving van KunstCMS, dan worden door KunstCMS daar geen kosten voor gerekend.

2. Indien Opdrachtgever zijn/haar domein wil verhuizen naar een andere webhoster, dan zal KunstCMS, na overleg met Opdrachtgever, doorgaans hieraan meewerken en hiervoor geen kosten in rekening brengen, tenzij deze boven een door KunstCMS vast te stellen redelijkheid uitkomen.

Auteursrecht, intellectueel eigendom

1. Het auteursrecht van alle door KunstCMS ontwikkelde programmatuur (software) ligt volledig bij KunstCMS. Deze software, of gedeelten hiervan, mag niet gewijzigd, gekopieerd, verspreid, verwijderd of aangepast worden. Ook niet voor eigen gebruik, niet ten behoeve van derden, niet voor commercieel en/of non-commercieel gebruik.

1a. Het auteursrecht van Wordpress websites ligt bij Wordpress en bij alle betrokken derde partijen (o.a. themes, plug-ins)

2. KunstCMS behoudt zich het recht voor gerealiseerde websites met KunstCMS of Wordpress gemaakt, op te nemen in haar portfolio, getoond op de websites van KunstCMS.

3. Op alle teksten, video en beeldmateriaal op de KunstCMS-websites en andere uitgaven door KunstCMS zoals flyers en folders, rust auteursrecht. Overname en/of verspreiding van (gedeeltes van) de internetpagina/website van KunstCMS, afbeeldingen en/of gebruik van de productnaam is derhalve verboden.

4. Indien van toepassing, rust het auteursrecht van de aangeboden informatie, die via de links van de website van KunstCMS toegankelijk is gemaakt, bij de rechthebbende van de betreffende pagina's. Dit geldt ook voor alle handelsmerken en logo's.

5. De aangeboden zaken mogen niet aangewend worden voor gebruik in strijd met de wet, openbare orde of goede zeden. Het is ten strengste verboden materiaal dat in strijd is met de wet, weer te geven, te versturen of op te slaan. Het aanbrengen van links naar sites die niet voldoen aan de voorwaarden is tevens ten strengste verboden.

Garanties, onderzoek en reclames

1. De door KunstCMS te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient Opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en of deze voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. KunstCMS kan in dat geval

andere garantie- en overige voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.

2. De garantie geldt voor een periode van 30 dagen na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door KunstCMS verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratiekosten, aan Opdrachtgever in rekening gebracht worden.

3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan, het verzuimen van het maken van back-ups, of onderhoud daaraan door Opdrachtgever en/of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van KunstCMS, Opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. Opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar KunstCMS geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen het uitvallen van of storing aan de server waarop de software draait.

4. Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele gebreken dienen binnen twee maanden na ontdekking schriftelijk aan KunstCMS te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat KunstCMS in staat is adequaat te reageren. Opdrachtgever dient KunstCMS in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

5. Indien Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de bestelde zaken, tenzij daaraan geen zelfstandige waarde toekomt.

6. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling, tenzij uit de aard van de zaak of de overige omstandigheden van het geval een langere termijn voortvloeit.

7. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal KunstCMS de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn zorgdragen voor herstel daarvan danwel vervangende vergoeding daarvoor aan Opdrachtgever voldoen.

8. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van KunstCMS daardoor gevallen, integraal voor rekening van Opdrachtgever.

Aansprakelijkheid

Bouw/Maatwerk door KunstCMS

1. KunstCMS is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, binnen 2 maanden na factuurdatum door Opdrachtgever schriftelijk gemeld aan KunstCMS.

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van KunstCMS aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan KunstCMS toegerekend kunnen

worden;

– redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

2. Indien KunstCMS aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van KunstCMS beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

KunstCMS is niet aansprakelijk voor:

1. Van, door, of namens Opdrachtgever ingeschakelde derden die fouten maken of tekortkomingen hebben. Voor zover KunstCMS bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop zij weinig of geen invloed kan uitoefenen kan KunstCMS op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden.

2. Verkeerd, onvolledig, ondeugdelijk en/of te laat aangeleverd materiaal door Opdrachtgever. En alle fouten of tekortkomingen die hieruit voortvloeien.

3. Fouten, gebreken of prijsoverschrijdingen van leveranciers aan KunstCMS.

4. Fouten, tekortkomingen of gebreken in het ontwerp en/of de tekst gegevens en/of de afbeeldingen indien Opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven voor de proef of hiervoor in de gelegenheid is gesteld en daarvan geen gebruik heeft gemaakt. De fouten moeten in dit geval in de proef wel waarneembaar zijn geweest.

5. Enige indirecte schade zoals gederfde winst of gevolgschade. KunstCMS is niet gehouden tot vergoeding van bedrijfsschade, winstderving, schade als gevolg van uitval en/of onbereikbaarheid van het internet noch schade ontstaan door het uitlekken van vertrouwelijke gegevens. Een jaar na voltooiing van een bouw-of maatwerkopdracht verloopt elke aansprakelijkheid voor KunstCMS.

6. Claims of rechterlijke vervolging die zou voortspuiten uit het onrechtmatig aanleveren of zelf (laten) plaatsen op de website van materiaal dat indruist tegen de wetgeving op copyright en/of bestaande merknamen. Het aanbrengen van links naar websites die niet voldoen aan de voorwaarden is tevens ten strengste verboden. Opdrachtgever is zelf te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor de content (inhoud, zoals tekst en beeld) op zijn/haar website en KunstCMS kan hier niet aansprakelijk voor worden gesteld.

7. Back-up's van de website. Opdrachtgever dient zelf regelmatig back-ups te maken op zijn/haar eigen computer: in de software van KunstCMS is hiertoe de mogelijkheid toe gerealiseerd. Voor Wordpress zijn plug-ins beschikbaar, door Opdrachtgever zelf te installeren. Het maken van back-up's kan tegen een nader te bepalen tarief uitbesteed worden aan KunstCMS.

8. Schade of gevolgschade veroorzaakt door calamiteiten op de server waarop het domein/website is geplaatst.

9. Gebruikersfouten of vergissingen.

10. Het gebruik van een of meerdere door KunstCMS verstrekte e-mailadressen. KunstCMS is in deze uitsluitend verantwoordelijk voor het deugdelijk aanleveren van de accountgegevens voor het/de betreffende e-mailadres(sen).

11. Het ontvangen van spam en/of malware/virus(sen) op of via het/de door KunstCMS geleverde e-mailadres(sen).

12. Computerinbraak en de gevolgen via de website of e-mailadres(sen) door KunstCMS geleverd.

13. KunstCMS is niet aansprakelijk voor het verliezen door Opdrachtgever van diens recht(en) op een domeinnaam en/of IP-adres of voor het feit dat de domeinnaam en/of IP-adres tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen, behoudens in geval van opzet of grove schuld van KunstCMS.

14. Het niet functioneren van PHP op de door Opdrachtgever aangestelde webhost.

Toepasselijk recht bij geschillen

1. Op alle overeenkomsten, de uitleg en de uitvoering daarvan is het Nederlands recht van toepassing.

Privacy

1. KunstCMS verwerkt bij of in verband met de uitvoering van haar diensten, persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Opdrachtgever wordt aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke van de verwerking van de persoonsgegevens en KunstCMS als verwerker.

KunstCMS verwerkt persoonsgegevens op een wijze die in overeenstemming is met de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt. Deze en meer gedetailleerde informatie is te vinden in de Bijlage Privacybeleid.

Overige bepalingen

1. KunstCMS is bevoegd wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen. De algemene voorwaarden zijn/worden gepubliceerd op alle websites van KunstCMS en zijn als PDF bestand downloadbaar.

2. Een nieuw te registreren domein door KunstCMS komt standaard op naam van Opdrachtgever te staan, tenzij anders door de Opdrachtgever of KunstCMS is overeengekomen.